

## 相模原市議会議会局ソーシャルメディア運用ポリシー

相模原市議会議会局フェイスブックページ及びインスタグラムページ（以下、「当ページ」とします。）を通じての情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生じないよう、当ページの運用ポリシーを以下のとおり定めます。

### 1 管理者

相模原市議会議会局長

### 2 運用者（担当所属）

相模原市議会議会局 議会総務課、議事課及び政策調査課

### 3 目的と発信情報

相模原市議会議会局では、議会の更なる情報公開と双方向コミュニケーションを推進し、相模原市議会の日程や議会での取り組みなどの情報をタイムリーにお伝えするため当ページを開設します。

### 4 ソーシャルメディアの名称

- (1) Facebook
- (2) Instagram

### 5 アカウント名称

相模原市議会議会局

### 6 URL（Web サイトのアドレス）

- (1) Facebook <https://www.facebook.com/s.gikaikyoku/>
- (2) Instagram <https://www.instagram.com/s.gikaikyoku/>

### 7 運用開始日／運用ポリシー適用日

- (1) Facebook 運用開始日 平成26年1月14日  
／ 運用ポリシー適用日 令和3年4月1日
- (2) Instagram 運用開始日 令和2年11月1日  
／ 運用ポリシー適用日 令和3年4月1日

### 8 情報発信の頻度

随時

## 9 運用時間

原則として開庁時間（月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分）内に、運用者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

## 10 利用方法・投稿に対する返信の有無

- (1) 利用者は閲覧、投稿など自由に利用することができます。
- (2) 利用者の投稿に対し、運用者は必要に応じて回答を行います。ただし、運用者がすべての投稿を閲覧し、また、投稿に対して回答することを保証するものではありません。
- (3) 相模原市議会議会局（以下「議会局」とします。）からの回答が必要なご質問・ご意見等は、「お問い合わせ」フォーム、またはお電話にてご連絡ください。

## 11 知的財産について

- (1) 当ページに掲載している全ての情報（文字、画像等）に関する知的財産権は、議会局又は原作者に帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び「シェア」機能を使用するなど転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載または転用することはできません。

## 12 免責事項

- (1) 当ページへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 議会局は、当ページを利用することで生じたどのような損害についても、一切の責任を負いません。

## 13 禁止事項

当ページに投稿するにあたり、下記に該当する行為（投稿したリンク先に同様の内容が含まれる場合を含みます。）を禁じます。禁止行為を行った、または行うおそれがあると管理者が判断した場合には、事前に通告することなく投稿の削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある行為
- (2) 当ページの目的に対して著しく乖離する行為
- (3) 議会局または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (4) 議会局または第三者の知的財産権等の権利を侵害する行為
- (5) 個人情報や特定・開示・漏えいする行為

- (6) 人権等の差別行為
- (7) 違法な情報やわいせつな内容を表現し、またはそのおそれのある行為
- (8) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (9) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の行為
- (10) 他者になりすます行為
- (11) その他管理者が不適切と判断した行為

#### 14 その他

- (1) 当ページの内容を予告なく変更することがあります。
- (2) メンテナンス等で予告なくサービスの利用ができなくなることがあります。
- (3) 管理者は、予告なく運用ポリシーの変更や、運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

#### 《改訂履歴》

版数	年月	内容
第1版	平成26年1月	新規作成
第2版	令和2年11月	Instagramページの追加
第3版	令和5年4月	本市ソーシャルメディア活用ガイドラインにおける表現と整合性を図るための修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・名称（運用方針→運用ポリシー）</li> <li>・項目（URL、運用開始日等）</li> </ul>

以上